

Términos y condiciones Movistar – Perplexity Pro

1. LA OFERTA

- Esta Oferta estará vigente del 01/01/2026 al 31/03/2026
- Consiste en que Movistar obsequiará por un año una licencia gratuita del software de Inteligencia Artificial, en adelante IA, Perplexity Pro.
- “Perplexity Pro” es un buscador conversacional basado en Inteligencia artificial, es decir, un motor de búsqueda que proporciona respuestas precisas a preguntas más o menos complejas valiéndose de modelos de lenguaje extensos, tomando las fuentes que considera más relevantes y construyendo un discurso con sentido y precisión. Este buscador es prestado por la entidad Perplexity AI, INC. La descripción de todas las funcionalidades que ofrece el servicio Perplexity PRO se encuentran en la página web de Perplexity AI, INC: <https://www.perplexity.ai/>
- El Cliente que desee beneficiarse de esta oferta deberá tener suscrito un contrato de prestación de servicios activo con Movistar para alguno de los siguientes productos: Movistar Total, Movistar Móvil Prepago, Movistar Móvil Pospago y/o la adquisición de un producto a través de venta de terminales. Bajo las siguientes condiciones:

Pospago 	ASIGNACIÓN <ul style="list-style-type: none">• Clientes <u>altas nuevas</u> con un plan mayor o igual a \$45.990• Clientes de la <u>planta</u> con un plan mayor o igual a \$45.990• Clientes de la <u>planta</u> que lo soliciten por los canales: WhatsApp, App Mi Movistar y página Web. CANCELACIÓN <ul style="list-style-type: none">• Clientes que realicen un <u>Down grade</u> de un plan \$45.990• Clientes que se cambie de Movistar Pospago
Movistar Total 	ASIGNACIÓN <ul style="list-style-type: none">• Clientes <u>altas nuevas</u> Movistar total o totalización de fibra• Clientes <u>planta</u> Movistar Total CANCELACIÓN <ul style="list-style-type: none">• Clientes que se desactiven
Terminales 	ASIGNACIÓN <ul style="list-style-type: none">• Clientes <u>que compren un equipo mayor o igual a \$999.900</u> CANCELACIÓN <ul style="list-style-type: none">• No aplica
Prepago 	ASIGNACIÓN <ul style="list-style-type: none">• Clientes <u>altas nuevas</u> con de oferta prepagada (3,6,12 meses) CANCELACIÓN <ul style="list-style-type: none">• No aplica

- Si el Cliente lo desea, trascurridos los meses de la oferta, podrá contratar directamente con Perplexity AI, INC. el servicio Perplexity PRO en 2 modalidades (mensual o anual)

bajo las condiciones particulares establecidas por Perplexity AI, Inc. Dicha contratación se realizará, en su caso, de forma totalmente ajena a Movistar.

- El prestador del servicio Perplexity PRO es Perplexity AI, INC. y el Cliente deberá aceptar los términos y condiciones particulares de este servicio con la citada compañía para poder disfrutarlo. Movistar tan solo ofrece la posibilidad de contratar dicho servicio en los términos descritos en las presentes Condiciones.
- Para poder beneficiarse de esta oferta el Cliente accederá al área privada de la aplicación móvil “Mi Movistar”, WhatsApp oficial de Movistar y pagina web www.movistar.com.co, acreditándose como Cliente que tiene un contrato con Movistar y allí podrá activar su oferta para disfrutar de Perplexity PRO. El Cliente podrá disfrutar de hasta 12 meses, a un coste de \$0 pesos colombianos/mes (IVA incluido), del servicio que ofrece Perplexity AI, INC. en su modalidad de Perplexity PRO.
- Una vez activada la oferta se redirigirá al Cliente a la página web de Perplexity AI, INC. donde podrá suscribirse al servicio Perplexity PRO disfrutando de las ventajas que ofrece la oferta de Movistar que constituye el Servicio.
- Las licencias no son acumulables, se entrega máximo 1 licencia por cedula.
- Condición de Redención de Código: El código entregado podrá ser redimido dentro de los primeros 30 días a partir de la fecha de entrega.
- Si los clientes Pospago se encuentran interesados en tener una licencia Perplexity Pro por 12 meses podrá solicitarlo a través del App Mi Movistar, WhatsApp y demás canales de atención.
- Promoción valida hasta agotar existencias. Son 2.4 millones de licencias de Perplexity Pro
- Aplica para celulares (no aplica para accesorios como: bandas, relojes, tablets, audífonos, etc.)